

# سلسلة دليل صنع القرار

رقم ﴿ 3

# تحليل مخاطر الاستثمار

دراسة سياسية اقتصادية لمناخ الأعمال الدولى

إعــداد

دكتور / السيد عليوه

القساهسرة ١٩٩٨

مركز القرار للاستشارات (ش . م . م )





# سلسلة دليل صنع القرار

رتم 🕄

# تحليل مخاطر الاستثمار

دراسة سياسية اقتصادية لمناخ الأعمال الدولى

إعسداد

دكتور / السيد عليوه

القساهسرة ۱۹۹۸ مركز القرار للاستشارات (ش.م.م) رقم الإيداع ٣٤٩٤ لسنة ١٩٩٨

## لاتقل ولكن افعل

بـــل تعـــلم!	لا تقبل لا أعبلم
بسل جسنوب !	لا تقبل لا اعبرف
بسل حساول !	لا تقل لا أستطيع

## مركز القرار للاستشارات

(شركة مساهمة مصرية)

أول بيت خبرة عربى في التسويق السياسي والاجتماعي والإداري

عمارة ۲۰ شارع خضر التونى - ناصية يوسف عباس - منينة نصر عنوان المراسلات : ص.ب ۸۱۳۷ مساكن مدينة نصر - القاهرة تليفون : ۲۱۳۷۵۷۷ - ۲۱۳۹۵۳ فاكس : ۲۲۳۹۵۲۳

# الله المحالة

Y	١ - مقدمـــة
ી ∶ય	المبحث الاول: مفهوم مخاطر الاستثمار
4 :	١/١ تعريف المخاطر .
£1°	٢/١ الإستقرار الدسياسي .
17	٣/١ الإستقرار الاقليمي والدولي .
10	٤/١ المناخ السياسي
1 1	١/٥ المناخ الإقتصادى .
¥1	المبحث الثانى : متغيرات البيئة الدولية والإقليمية
41	٦/٢ الثورة العلمية والتكنولوجية .
4 5	٧/٢ العولمة .
47	٨/٢ المعلوماتية .
4.4	٢/ ٩ الديموقراطية وحقوق الإنسان.
٣١	١٠/٢ درجة التنافسية .
	المبحث الثالث: نموذج لتقدير موقف لدولة مـــا
٣٥	(حالة ألمانيا الإتحادية)
٣٥	١١/٣ النمو والعمالة .
٣٧	١٢/٣ مناخ الأعمال .
۳۸	١٣/٣ السياسة المالية والنقدية .

٤٠	٤/٣ التجارة والحساب الجارى .
l	١٥/٣ رأس المــــال والديـــون
٤٠	والإحتياطي .
íí	المبحث الرابع : دليل التقويم السياسي
££	١٦/٤ العوامل الخارجية .
íí	١٧/٤ جماعات القوى الداخلية .
٤٥	١٨/٤ الأحزاب السياسية .
٤٥	١٩/٤ الجماعات الهامة .
٤٦	٤/٠٠ العوامل الداخلية .
٤٧	المبحث الخامس : قياس المخاطر العامة
٤٧	٥/ ٢١ المخاطر السياسية .
٤٨	٥/٢٢ المخاطر المالية .
٤٩	٥/٢٣ المخاطر الإقتصادية .
٤٩	٥/٢٤ المخاطر البيئية والطبيعية .
	ملحق تقييم جدوى المشسروعات الكسبرى فسى نظسر
٥.	المستثمر الدولي .
٦.	الخالصة
	· ·

# سلسلة دليل صنع القرار

# رئيس التحرير : د. السيد عليوة مستشارو التحرير ( حسب النرنيب الابجدى )

- د . ایهاب سرور .
- د . جمال مظلوم .
- د . صلاح فوزی .
  - "د.فريدالنجار.
  - د . نجلة مرتجي .

#### كتيبات تعليمية تدريبية صدرمنها :

- ا دليل المدير العربي إلى صنع القرار .
  - ٢ إدارة الأزمات والكوارث .
  - ٣ إدارة المشروعات الصغيرة .
    - ٤ تحليل مخاطر الاستثمار.
  - ه كيفية التعامل في البورصة.

# مُقكِلُمْتَهُ

دأب الفكر الإقتصادى الغربي على التحذير من المخاطر السياسية على الإستثمارات في الأقطار الناميسة والنسى تتمثل في عسدم الإستثمارات في الأقطار الناميسة والنسى تتمثل في عسدم والسراعات القوميسة والحسروب الإقليميسة والنزاعسات العرقيسة والتعقيدات البيروقراطية والصعوبات التشريعية وتقلب مناخ الإستثمار وجمود الهياكل الإجتماعية وتخلف قيم الثقافة العامة . وقد يكون هذا صحيح إلى حد كبير وخاصة في أقطار الجنوب الفقير التي مزقتسها النزاعات ودمرتها السياسات البيئية الغاشمة . لكن سحابات الصيسف هذه سرعان ما تتبدد عندما تحلق إقتصاديات الأقطار الناهضسة في السماء مثلما حدث مع النمور الأسيوية والأقطار الشرقية التي برهنت على إمكانية الإنطلاق . رغم الهزة القاسية التي تعرضت لها أسواق المال هناك في أواخر ١٩٩٧ .

تبقى فى الأفق الغربى غمامات شنوية داكنة قادمة تحمل ضبق المسافة مخاطر سياسية بالغة على الإستثمارات وعلى حركة الإنتمان الدولى وذلك بفعل المتغيرات العالمية العاصفة التسى طرأت على الساحة بالإضافة إلى الخبرة التاريخية القريبة والبعيدة فى التعامل مع

الدول الصناعية ونستطيع القول أن هناك ثلاثة عوامل كــــبرى وراء هذا الإنقلاب المحتمل فى مضاعفة الأخطار الســياسية المتوقعة داخل الديمقر اطيات الغربية ولعل من أهم هذه العوامـــل ظـــاهرة العولمـــة وثورة المعلومات وحرب الثقافات التى يبشر بها بعض المفكرين.

وبهدف هذا البحث إلى وضع دليل بالمخاطر السياسية والإقتصادية والثقافية لمناخ الأعمال الدولى وذلك بعيداً عن المخاطر التجارية التقليدية المعتادة وتقييم تلك المخاطر ووضعها في حجمها الطبيعي بدون تهوين أو تهويل بما يخدم المستثمرين ورجال الأعمال في تقييم بيئة الإستثمار وإتخاذ القرارات الإستثمارية الصائبة .

ونحسب أن بحث البنود الواردة في هـــذا الكتيـب كافيـة إذا أضيف إليها بعض المعلومات التفصيلية عن سمات الدولـــة المــراد الاستثمار فيها لتقدير الموقف ســواء فــى الأقطار الأفريقيـة أو الاقتصاديات الآسيوية أو الأوربية أو القطاعات الصناعية المختلفة .

# المبحث الأول: مفهوم مخاطر الاستثمار

ينطوى أى إستثمار للأموال على نوع من المخاطرة ، فالعلاقة بين المخاطرة والنجاح علاقة تفاعلية بمعنى أنه كلما زلات درجة المخاطرة زاد العائد والعكس صحيح . وسوف نتناول فى هذا المبحث تعريف المخاطر والإستقرار الداخلى والخارجى والمناخ السياسى والإقتصادى بوصفها البيئة المحلية التى تتم فيها عملية الإستثمار .

# ١/١ تعريف المخساطسر

مخاطر الإستثمار هى العواقب السينة التي يمكن أن يتعرض لــها رأس المال بداية من عدم تحقيق ربحية وإنتهاء بفقدانه كلية. وتتعــــدد أنواع مخاطر الإستثمار إلا أنها قد لا تخرج عن الأنواع التالية .

## أ - مخاطر رأس المال

هذا النوع من المخاطر يرتبط بخطر فقدان رأس المال المستثمر، وهو الخطر الأكثر شيوعاً ، ويعتبر السبب الرئيســــــى وراء لحجـام الكثير من الناس عن إستثمار أموالهم ورغم ذلـــك فــــان الملاييــن يقبلون على الإستثمار .

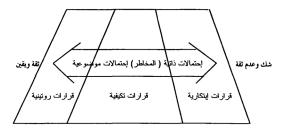
#### ب - مخاطر السوق

تشمل هذه المخاطر الخوف من عواقب تقلبات السوق وفقدان رأس المال تبعاً لهذه التقلبات ومن أمثلة هذه التقلبات ، تدهور أسعار الأسهم والسندات مثلما حدث فى أســواق جنوب شــرق آســيا عـــام ١٩٩٧ .

## ج - مخاطر التضخم

التضخم هو إرتفاع عام في مستوى أسعار السلع والخدمات مصا يقلل من العائد الحقيقي للأموال بمرور الوقت مما يستدعى إسستثمار الأموال في مجال يحقق عائداً أعلى من نسبة التضخم وهو ما يحمل نوع من المخاطرة.

# المالة الطبيعية ودرجات القرارات



## ٢/١ الإستقرار السياسى:

يقصد بالإستقرار السياسى غياب أو إنعدام التغيير الجنرى أو الأساسى فى النظام السياسى أو حدوث التغير في حدود معينة ومقبولة ، وبالعكس يشير عدم الإستقرار السياسى إلى وقوع تغيرات جذرية أو جوهرية فى النظام السياسى أو التغير غير المنظم الدى يتجاوز الحدود المقبولة والموضوعة له . ويتم التمييز عادة بين الإستقرار الحكومى / عدم الإستقرار الحكومى ، والإستقرار / عدم الإستقرار السلوكى .

# أ - الإستقرار / عدم الإستقرار الحكومي

الإستقرار الحكومي معناه أن نتمتع المؤسسات السياسية بقدر يعتد به من الإستمرارية فلاتكون الوزارة عرضة التغيرات المتتابعة فـــي زمن قصير ولا يكون البرلمان عرضة للحـــل قبـل إكتمــال مدتــه الدستورية ، أما عدم الإستقرار الحكومي فيشير إلى كثرة التعديـــلات الوزارية في مدى زمني قصير بحيث يكون متوسط عمــر الــوزارة متنبأ وإلى تعطيل البرلمان وحله قبل استيفاء مدته الدستورية .

# ب - الإستقرار / عدم الإستقرار السلوكي

يقصد بالإستقرار السلوكي غياب أعمال العنف الجماهيري والطائفي والنخبوي .

العنف الجماهيرى هو عنف موجه من أفراد الشعب ضد
 الحكومة في شكل مظاهرات أو إضرابات أو أحداث شيغب أو
 نمرد أو إغتيالات أو ثورة بغرض تغيير النخبة الحاكمة أو
 سياساتها والشكل الدستورى القائم .

- ٢ العنف الطائفى هو عنف يقع من جانب المجموعات العرقية أو اللينية ضد بعضها البعض أو ضد الدول . فـــالحرب الأهلية التى تسعى من خلالها جماعات عرقية ما إلى الإنفصــال عن الدولة تعد أحد أشكال العنف الطائفى .
- ٣ في حين ينصرف العنف النخبوى إلى الأعمال القسرية العنيف التي تباشرها النخبة الحاكمة ضدد الجماهير عموماً وضد المعارضين خصوصاً بالإضافة إلى العنف الذي يستخدمه المتطلعون إلى القيادة بهدف تغيير الحكومة والإستحواذ على السلطة ومثال ذلك الإنقلابات. العسكرية ومؤامرات القصور.

ويختلف العنف النخبوى عن العنف الجماهيرى من حيث أن الأول تنخسرط فيه مجموعة صغيرة يغلب ان يكون أفرادها من العسكريين في حين ينخرط في العنف الجماهيرى قطاع كبير من السكان متنوعى المشارب والمصالح، كذلك يختلف العنف الحائفي من حيث أن هذا الأخير وبخلاف الأول تمارسه جماعة بعينها عرقية أو إقليمية أو لغوية .

# يتأثر الإستقرار السياسى بمجموعة من العوامل أهمها:

# (أ) العوامل الإجتماعية - الإقتصادية:

يغدو الإستقرار السياسى أكثر إحتمالاً فى الدول الغنية المتقدمـــة حيث النمو الإقتصادى يقترن بالتصنيع وإرتفاع نسبة التحضر وتطور التعليم والمواصلات وهو ما يمهد للديمقر اطية ويدعمها .

#### (ب) العوامل السياسية:

يرتبط الإستقرار السياسي بوجود المؤسسات التي تستجيب لمطالب الجماهير وتصرفها عن الإنزلاق إلى العنف.

# (جـ) العوامل الثقافية:

ير تبط الإستقرار بتماثل ممارسات السلطة سواء كانت ديمقر اطية أو ديكتاتورية مع توقعات الأفسراد بخصوصها وتغذيها مختلف مؤسسات التنشئة من منزل ومدرسة وجماعة أقران .

كذلك يرتبط الإستقرار السياسى بعدم تسييس الإختلافات الثقافيسة في الدوله إذ أن تسيس تلك الإختلافات وتقاطع خطوطها مسع خطوط التمايز الطبقى أو التركز الجغرافي يؤدى إلى تتشيط وعلى الجماعات بذواتها وإنكفائها على نفسها وتعطى أولويسة لإنتماءاتها العرقية أو الدينية أو اللغوية بدلاً من المجتمع الأكبر وقد تلجاً في دفاعها المشروع عن مصالحها إلى ما يهدد الإستقرار السياسي .

# ٣/١ الاستقرار الإقليمي والدولي :

يشير الإستقرار الإقليمي والدولي إلى غياب الحسروب واسعة النطاق مع دول الجوار في منطقة جغرافية معينة وعسدم تطور أي نزاع مع القوى الإقليمية والدولية إلى حرب مسلحة وإستمرار نمسط معين لعلاقات السيطرة والخضوع بين الدول عبر الزمن فسى حين يسير عدم الإستقرار الإقليمي والدولي إلى نشوب نزاعات شديدة ينتج عنها نشوب حروب على نطاق واسع أو إلى التغير المتسابع في أنماط العلاقات بين الدول وأعضاء المجتمع الدولي .

يتوقف مدى الإستقرار الإقليمي والدولي لدولة مـــا علـــي عـــدة عوامل أهمها :

- (أ) السياسة الخارجية للدولة: أدى تشابك المصالح بين الدول بفعل التقدم في مجالات النقل والإتصال إلى إلغاء الحدود والمسافات بينها وأصبح لكل دولة مجموعة من العلاقات المختلفة مسع العديد من الدول ، وقد تتراوح السياسة الخارجية لدولة ما بيسن التعاون الكامل وبين الصراع وإستخدام القوة المسلحة أو اللجوء إلى الحرب الباردة ومحاولة فرض النفوذ والسيطرة .
- (ب) النظام السياسي للدولة: يضع كل نظام سياسي مجموعـة مـن الأهداف السياسية و الإقتصادية التي يسعى إلى تحقيقها في علاقته مع دول الجوار ومع القوى الإقليمية و الدولية ويتوقف إختيـار النظام السياسي لأهدافه على طبيعة ذلك النظـام و أيديولوجيتـه والنخبة الحاكمة و القـوى المؤثرة فـي خلـك النظـام و رؤيتـه لإمكانيات الدولـة و إمكانيات دول الجوار والمجتمـع الدولـي ودى الرشادة في إتخاذ القرارات .
- (جـ) قضايا الأمن القومى: تشمل القضايا المثيرة للنزاعات وتؤشر على الإستقرار الإقليمى والدولـــى وهـــى نزاعـــات الحـــدود والأقليات وتنخل الدول الأجنبية فى الشئون الداخليـــة للدولـــة وتحريكها لتلك الأقليات، والخلافات الثقافية والعرقية والقضايا الإقتصادية التى تؤثر على حـــياة المواطنيـــن مثــل الأمــن الغذائى للمجتمع.
- (د) قوة الدولة بمفهومها الشامل والتي تتضمن المسوارد المتاحسة للدولة والتكنولوجيا المتوافرة لديها ودرجة تقدمها الإقتصدادي والقوه البشرية من حيث العدد ومستوى التتمية البشرية لديها .

# ١ /٤ المناخ السياسى :

المناخ السياسي هو البيئة التي يتم فيها صنع وإتخاذ القرار السياسي ويشير تحليل السياسات العامة إلى أن هناك نموذجين على طرفي نقيض يمكن تصور أن عملية صنع القرار السياسي تتم خلال واحد منهما . النموذج الأول هو التوفيق ، والثاني هو السيطرة . ويمكن التمييز بينهما على أساس أربعة محاور هي العلاقة بين النخبة والسمات السائدة للجماعات والأفكار الإجتماعية المسيطرة عن النخبة والجماعات والمشاركة والمثل العليا .

#### تتمثل عملية التوفيق في:

- ( أ ) تقاسم القوة بين النخبة المتنافسة .
- ( ب) وجود الكثير من الإتحادات الطوعية .
- (ج) فرصة المشاركة الجماهيرية الإختيارية الواسعة .
- (د) التركيز على التسامح والتوفيق بين الأراء المتنوعة .

# أما عملية صنع السياسة عن طريق السيطرة فتتمثل في :

- (أ) سيطرة فرد واحد أونخبة محدودة على الآخرين .
  - (ب) النزوع نحو تحويل الجماعات إلى مؤسسات .
- (جــ) تنظيم وضبط مشاركة المواطنين في العملية السياسية .
- (د) التركيز على قــيم كلية لا تقبل التــوع ولا التعــدد وتستبعــد ما عداها .

نقع الأنماط الفعلية الواقعية لصنع السياسة العامة فى مختلف الدول بين هذين النموذجين مع تنوع فى درجسة إقترابها من نموذج وبعدها عن الآخر .

وقد طرح الفكر العلمي سبعة نماذج في عملية صنب السياسة العامة وهي : وحد

- ۱ النموذج المؤسسى : يرى هذا النموذج السياسة العامية بمثابية نشاط يجرى داخل الهياكل و المؤسسات الحكومية . وتضفى المؤسسات الحكومية على السياسة العامة ثلاث سمات مميزة وهى الشرعية و العمومية وطابع الإلزام .
- ٢ نموذج الجماعة: يعتبر السياسة العامة بمثابــة تــوازن داخــل الجماعة التي تعتمل بالتصارع أي كأن السياسة هي صـــراع بين الجماعات للتأثير على السياسة العـــامة حيــث أن مهمــة النظام السياسي هي إدارة صراع الجماعة.
- ٣ نموذج النخبة : تعبر السياسة العامة هنا عن تفصيلات وقيم النخبة الحاكمة ، ويعود ذلك إلى أن الشعب أو عامية الناس مستبعدين كما يتم تضليلهم إعلاميا حول السياسة العامة في حين تشكل النخبة رأى الجماهير حول المسائل العامة أكيثر من كون الجماهير تشكل رأى النخبة .
- ٤ نموذج الرشد: تعتبر السياسة العامة بمثاب قسياسة رشيدة مصممة بهدف الكفاية في تعظيم صافى الإشباع للقيم الإجتماعية و السياسية و الإقتصادية ، و هذا النموذج يفسترض أنه يمكن المفاضلة بين القيم الاجتماعية و و زنها .

- النموذج التدريجي : وهو يرى السياسة العامة على أنها إستمر ار للأنشطة الحكومية السابقة مسع بعض التعديلات الجزئية التدريجية ويرجع ذلك إلى أن قيود الوقت وجمع المعلومات والتكاليف تمنع صانعي السياسة من التيقن من المجال الواسع لبدائل السياسات المطروحة ونتائجها .
- ٦ نموذج المباراة: يعتبر السياسة العامة بمثابة إختيار رشيد فــــى
   حالات المنافسة فليس هناك إختيار بشكل مطلق وإنما الإختيــار
   الأفضل يتوقف على ما يفعله الآخرون.
- ٧ نموذج النظم: يعتمد هذا النموذج على تحليل النظــم وإعتبــار السياسة العامة بمثابة مخرج للنظام السياســـى ويعمــل النظــام السياســ على أســاس انه يستمد مدخلاته من البيئــة المحيطــة التى يقــوم فيها بتصريف مخرجاته التى تتمثل فـــى مجموعــة القر ار ات و الأفعال التي تشكل السياسة العامة .

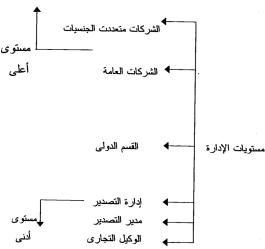
#### ١/٥ المناخ الإقتصادى:

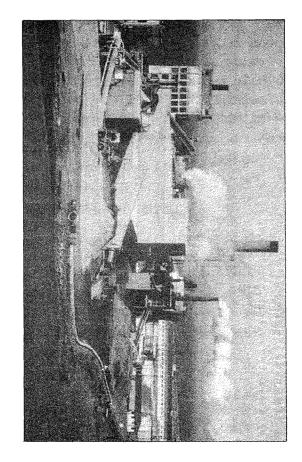
المناخ الإقتصادى يشمل الظروف الإقتصادية التى تكون البيئـــة المحيطة بالإستثمار والأعمال وتتضمن الآتى :

- ١ الموارد الطبيعية المتاحة .
  - ٢ الموارد البشرية .
  - ٣ درجة النمو الإقتصادى .
- ٤ متطلبات الإنتاج المحلى .

- ٥ نظام التخطيط الحكومي
- ٦ الأهداف التنموية للدولة .
- ٧ السياسات التنموية للدولة .
  - ٨ التعريفات و الرسوم .
  - ٩ الحصة الإستيرادية .
    - ١٠ قيود التصدير .
    - ١١ حدود التوسع.
  - ١٢ القيود على الأسعار.
    - ١٣ القيود التنموية .
- ١٤ القيود بالنسبة للإدارة القومية .
  - ١٥ حدود الملكية الأجنبية .
  - ١٦ متطلبات الموارد المحلية .
    - ١٧ التأميم و المصادرة .
- ١٨ القيود على نقل رأس المال .
- ١٩ القيود على تحويل عوائد الأسهم .
  - ٢٠ الغاء حقوق الملكية .

# الإدارة من أجل الإنطلاق للعالمية:





# المبحث الثانى : متغيرات البيئة الدولية والإقليمية

نجد أنسنا ونحن على أعتاب القرن الحسادى والعشرين فى مواجهة بيئة سياسية وإقتصائية عالمية تختلف فى بعض الخصسائص الأساسية عن تلك التى عرفناها منذ الحرب العالمية الثانية ولم يحدث ذلك بين يوم وليلة بل عبر سنوات من تراكم المتغيرات.

وفيما يلى نتناول أهم هذه المتغيرات

# ٢ / ٦ الثورة العلمية والتكنولوجية

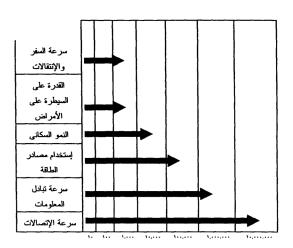
شهد النصف الثانى من القرن العشرين تقدماً تكنولوجياً بهاهراً يتضاعل أمامه ما تم من تقدم منذ الثورة الصناعية الأولى فى الربع الأخير من القرن الثامن عشر ويتجلى ذلك فى ثورة تكنولوجيا المذرة والفضاء والمهادسة الوراثية وثورة الإتصالات والمواصلات .وأدى كل ذلك إلى زيادة قدرة الإنسان فى السيطرة على بيئته ؛ وإلى إحداث تغيرات جذرية فى نواحى الحياة خاصة السياسية والإقتصادية .

لقد ظهرت أنماط جديدة من تقسيم العمل وتقلصت الصورة التقليدية لتقسيم العمل المتمثلة في تمتع الدول النامية بمزايا نسبية في المواد الأولية وتمتع الدول الصناعية بمزايا نسبية في المواد المصنعة وليس معنى ذلك أنه قد حدث تحول عكسى ولكن ما حدث بالفعل هو ظهور إمكانيات جديدة من التخصص نتيجة للثورة التكنولوجية .

- ويمكن تلخيص أهم أنسار النسورة التكنولوجيسة في المجال الإقتصادي فيما يلى:
- ا إنخفاض الأهمية النسبية للمسوارد الطبيعية والمسواد الخام بالإضافة إلى إرتفاع القيمة المضافة للعمل البحثي والتصميسم وهو ما يطلق عليه ثورة المواد المصنعة.
- حدوث تحولات هامة فى طبيعة كثافة السلعة لعوامل الإنتاج أو
   فى هيكل الأسعار لعناصر الإنتاج مما يؤدى إلى تغيير فى
   المزايا النسبية التى تتمتع بها الدولة .
- ٣ تعدد الأنواع من السلعة الواحدة مما أدى إلى ظهور تقسيم العمل بين الدول المختلفة في نفس السلعة حيث أصبح كل نوع من السلعة الواحدة يحتاج إلى ظروف إنتاجية مختلفة عن النوع الآخد .
- - ظهور سلع جديدة مرتبطة بالتطور التكنولوجي.
- تطوير التصنيع وهو يعنى إمكانية تطوير تكنولوجيا التصنيصع بإستخدام الكمبيوتر سواء فى التخطيط أو الإنتاج أو التصميم بالإضافة إلى إمكانية توحد بعض الشركات معا لتصنيع سلعة معينة .

- ۷ ظهور التجارة الإلكترونية: ويتضمن هذه النوع من التجارة أى نوع من أشكال التعاملات التجارية التي نتم إلكترونيا عبر شبكة المعلومات الدولية ( الإنترنت). ويمكن للتجارة الإلكترونية أن تقوم بعدة وظائف في عمليات التبادل التجاري تتمثل في الإعسان والتسويق والمفاوضات وتسوية المدفوعات والحسابات، ومنح الإمتيازات والتراخيص وإعطاء أو امر البيع والشراء.
- ٨ النقود الإلكترونية تتجه العديد من الدول إلى النوسع فى إستخدام النقود الإلكترونية وتسوية الحسابات فيما بين العملاء والبنوك إلكترونياً من خلال شبكة المعلومات الدولية وهو مــا يعنــى سهولة التبادل دون الحاجة إلى الإحتفاظ بالنقود وكذلك تغــير كمية النقود المتداولة خارج الجهاز المصرفى وهو مـا يؤثـر على كمية النقود .

## معدلات التغيير خلال المائة عام السابقة



# ٢ / ٧ العولمة

نظراً لإزدياد أهمية الإعتماد المتبادل في نطاق العلاقات الدولية فقد تغيرت طبيعة العلاقات بين الدول . وشمل ذلك تقلص مفهوم سيادة الدولة القومية ونداخل عمليتي التكتل والنفكك وإنتهاء عهد الإحتكام الميادة بين الدول المحرجية فكرية واحدة ، وزيادة التفاعلات المتبادلة بين الدول والمؤسسات الإقتصادية والسياسية الدولية والإقليمية وقد حاولت القوى الإقتصادية الكبرى وضع إطار نظامى تتنظم من خلالــــه تقاعلات الإعتماد المتبادل ، وتمثل ذلك فى إقامة منظمة التجارة العالمية بهدف تحرير التجارة العالمية فى السلع والخدمات وفتح الأسواق الوطنيــة أمام حركة التجارة العالمية والدعوة إلى تبنى أساليب النظام الرأسمالى فى إدارة الشــنون الإقتصادية فى كافة الدول ، وزيادة الدور الـــذى تقوم به الشركات المتعددة الجنسية والمنظمات الإقتصاديــة والماليــة الدولية كالبنك الدولى وصندوق النقـد الدولى فـــى إقتصاديــات دول العالم .

برجع هذا التحول نحو العولمة إلى التطور العلمي والتكنولوجي الذي شهده العالم في السنوات الأخيرة . فما يحدث في أي مكان في العالم لابد وأن يكون له تأثيره في بقية المناطق الأخرى . وإن تفاوتت درجة التأثير ، ولا يقتصر هذا التأثير على مستوى الدول والكيانات النظامية بل يصل مباشرة إلى الإنسان في كل مكان على سطح المعمورة . وعليه فإن أي قرار يتخذه صانع القرار في دولة ما لا يؤثر فقط على الدول الأخرى وإنما يصل مدى تأثيره في الشعوب والمواطنين في هذه الدول وقد يمس حياتهم اليومية والمعيشية .

لم تعد القوة العسكرية هى العنصر الأساسى فى عناصر قوة الدول بل تراجعت أهميتها النسبية وأصبحت العناصر الأساسية لقوة الدولة هى :

١ - العلم والتكنولوجيا .

٢ - الطاقة الإنتاجية والقدرة الإقتصادية .

- ٣ القدر ات الادارية .
- ٤ التنظيم الإجتماعي .
  - ٥ التعليم .
  - ٦ الإعلام .

إننا نعيش الآن في مرحلة تجاوز الدولة القومية بالمفهوم التقليدي ، فلم تعد الدولة القومية تستطيع أن تمارس سيادتها المطلقة داخلياً وخارجياً نتيجة لتدويل الإقتصاد ورأس المال والإعالم وإزدياد دور المؤسسات الدولية التي أصبحت تؤسر بوضوح في سياسات الدول المختلفة والإتجاه المتنامي نحو خصخصة قطاعات الإنتاج والخدمات .

ويرى بعض شراح العولمة أنَّها تشمل أربع عمليات أساسية وهى:

- ١ حصر المنافسة بين القوى العظمى .
  - ٢ الإبتكار التكنولوجي.
  - ٣ إنتشار عالمية الإنتاج والتبادل.
    - ٤ -- التحديث .

# ٨/٢ المعلوماتية

إن الثورة التكنولوجية الثالثة هي ثورة تعتمد على المعرفة العلمية المتقدمة (المعلوماتية) والإستخدام الأمثل للمعلومات المتدفقة بوتيرة سريعة ، ويقدر خبراء الدراسات المستقبلية أن حجم المعرفة العلمية سيتضاعف كل سبع سنوات ويحتاج هذا الكم الضخم من المعرفية

إلى تنظيم سريع ومستمر لمن يريد أن يستخـــــدمه وهــذا التنظيــم السريع لتدفق المعلومات والتعرف على طريق إستخدامها هو محـــك التقدم في القرن القادم .

تعتمد المعلوماتية على العقل البشرى والإلكترونيات الدقيقة والكمبيوتر في توليد المعلومات وتنظيمها وإستردادها وتوصيلها بسرعة متناهية و لأن العقل البشرى هو العماد الأول في هذه الشورة ولأنه بمثل طاقة متجددة لا تنضب فإن الثورة التكنولوجية الثالثة لسن تكون حكراً على المجتمعات الكبيرة المساحة أو الضخمة السكان أو الغنية بمواردها الأولية بل يمكن لجميع الشعوب أن تخوض غمارها إذا ما أحسنت إعداد أبنائها تربوياً وتعليمياً لذلك إنتقل شكل التطوير في نقل المعلومات إلى أشكال أخرى مثل الصور والرسائل الصوتية وأصبحت وسائل المعلومات تخدم قطاعات عريضة من المستخدمين وليس فقط المتخصصين .

تسهم المعلوماتية في تحقيق العالمية فقد انتفت الأسواق الوطنيسة واندمجت في سوق و احد، وأصبحت عملية التبادل تتم وفقاً للمعلومات المتوافرة عالمياً عن جميع الأسواق وليس السوق المحلى فقلم ويظهر أثر ثورة تدفق المعلومات في مجال الأسواق المالية أكسثر من غيرها حيث أدت تلك الثورة إلى إرتفاع حجم العمليات التبادليسة بصورة فائقة إذ تقوم أسواق رأس المال العالمية بتحريك تريليون وثلاثمانة بليون دو لار يومياً، وتحولت المراكز المالية إلى نقاط إلى عميلة المحلومة فالمالية المحلومة العالم .

وأصبحت وسائل الإتصال السريعة والآنية تعبر الحدود بلا قيود برسائلها ومضامينها من أى مجتمع لأى مجتمع آخــر ، فالإرسـال والإستقبال عبر الأقمار الصناعية يجعل من الحدود السياسية للــدول ومن وسائل الرقابة التقليدية أدوات بدائية عديمة الكفاءة وقليلة الفاعلية في منع أو تحصين الفرد ضد إستقبال محتويات الرسائل الإعلامية في مواجهة التكفق الإعلامي الثقافي الوافد .

ونتيجة لذلك أصبحت القيم والمؤسسات والعلاقسات الإجتماعيسة عرضة للتغير والتحول والتبدل عدة مرات لا من جيل لأخسر كمسا عهدنا في الماضي ولكن في حياة نفس الجيل وذلك نتيجسة لشورة المعلومات ويحدث هذا التغير حتى بالنسبة لمسن لا يشساركون في صناعة أو صباغة هذه الثورة

# ٩/٢ الديمقراطية وحقوق الإنسان

أصبح التحول الديمقر اطى يفرض نفسه تدريجياً على العالم ولسم يعد من الممكن فصل الديمقر اطية عن حقوق الإنسسان . ولسم تعدد الديمقر اطية مسايرة لروح العصر بل يتعلق الأمر بالإدراك المستزايد بأن الديمقر اطية نظام سسياسى تتأكد بموجبه حقوق الأفراد بساقصى قدر من الحرية ؛ ولم تعد الديمقر اطية حكراً على نظام معين بل تتعدد أشكالها حسب ظروف كل مجتمع وثقافته وقيمه .

توجد علاقة واضحة بين الديمقر اطية وحقوق الإنسان والتنمية . فلا يمكن تحقيق تتمية دائمة بدون تعزيز ودعم للممارسة الديمقر اطيـة وبالتالى بدون إحترام لحقوق الإنسان لأن الإستبدادية وعـدم إحــترام حقوق الإنسان ينتج عنهما تفاوتات مستزايدة وتناقضات صارخة و إضطر ابات إجتماعية هي أخطر ما يكون على المستقبل ، وعلى العكس تعطى الديمقر اطية المضمون و المعنى بل و الجوهر المتمية و التقدم و الإزدهار الذي يضمن الإستمرار في ظل السلام و الإستقرار الوطنى .

كذلك يوكد الواقع العملى أنه لا يمكن توفير التنمية الحقيقية إقتصادياً وإجتماعياً بدون الديمقر اطية، كما أن الديمقر اطية تؤدى في ممارستها إلى تحقيق التنمية الإقتصادية والإجتماعية الحقيقية في عالم اليوم.

تزايد القبول العام لإحترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية لا كمجرد شأن وطنى داخلى ولكن كشأن عالمى يتجاوز حدود السسيادة بمعناها الضيق ، فلم تعد الدولة أو أى نظام حاكم مطلق اليد فى التعامل مع مواطنيه ، وأصبحت هناك رقابة شعبية ورسمية عالميسة فى هذا الصدد ممثلة فى لجنة حقوق الإنسان التابعة للأمسم المتحدة ومنظمة العفو الدولية ولجان الرقابة الإقليمية .

وشهد مبدأ عالمية حقوق الإنسان توسعاً أفقياً مستمراً في النصص على حقوق المرأة والأقليات والمسنين والمعاقين والبدو الرحل وسكان المناطق النائية ، كذلك يشهد نفس المبدأ توسعاً رأسياً في نوعية هذه الحقوق حيث لم تعد مقصورة على الحقوق التي وردت في الإعسلان العالمي لحقوق الإنسان الذي شمل الحقوق المدنيسة والسياسية بسل تجاوزت ذلك إلى الحقوق الإجتماعية والإقتصادية مثل النعليم والعصل والصحة والسكن والحصول على أجر عادل وحق المعرفة .

وقد ازداد الإصرار العالمي في السنوات الأخيرة على إحسرام حقوق الإنسان كشرط للقبول في بعض التنظيمات الإقليمية أو كشوط للحصول على المساعدات التنموية أو على شروط أفضل للمبادلات التجارية ، رغم إستخدام مسألة حقوق الإنسان في بعسض الأحيان كورقة للضغط أو الإحراج السياسي .

وأخيراً لم يعد ينظر إلى حقوق الإنسان من زاوية السيادة المطلقة أو زاوية التنخل السياسي بل أصبح يوجد إدراك منتامي بأن حقـــوق الإنسان تقتضي ضمناً التعاون والتنسيق بيـن الــدول والمنظمــات الدولية .

#### مؤشسرات الديمقراطية الليبرالية:

- ١ تقع السلطة الحقيقية في يد الساسة المنتخبون ومن يعينونهم.
   ولا يوجد أشخاص فوق المحاسبة الانتخاب .
- تقيد السلطة التنفيذية بالدستور ومؤسسات المحاسبة الحكوميـــة
   الأخرى مثل القضاء المستقل والبرلمان والمدعى العام والمفتش
   العام .... الخ رقابة السلطة .
- حرية الوصول والمشاركة في الإنتخابات ووجود معارضة
   قوية وبديل للحزب الحاكم والسماح بتكوين الإنتلافات مما ينتج
   عنه عدم القدرة على التحديد المسبق لمخرجات العملية
   الانتخابية نداول السلطة .
- ٤ الأقليات الثقافية والعرقية والدينية ليست ممنوعة من التعبير عن
   مصالحها حرية التعبير .

- وجد لدى المواطنين قنوات متعددة ومستمرة للتعبير والتمثيل غير الأحرزاب والإنتخابات في جمعيات حرة ومستقلة التعديدة.
  - ٦ صحافة حرة ومصادر معلومات حرة ومتعددة الشفافية .
- ٧ توجد حرية الإعتقاد والتعبير والمناقشـــة والحديــث والنشــر والتجمع لدى الأفراد الحريات .
- ٨ المواطنون متساوون أمام القانون الذي تحميه عدالة مستقلة
   وغير حزبية المساواة .

#### ١٠/٢ درجة التنافسية

نقاس درجة تنافسية دولة ما بقدرتها على تحقيق معدل نصو إقتصادى سريع وتوجد ثمان معايير لقياس درجية تنافسية أى القصاد وهى:

- (١) الإنفتاح الإقتصادى .
  - (Y) الحكومة .
  - (٣) التحويل.
  - (٤) البنية الأساسية .
    - (٥) التكنولوجيا .

- (٦) الإدارة.
- (٧) العمالة .
- (٨) المؤسسات.

وقد أظهرت العديد من الدراسات أن تلك العوامل هـــى الأكـــثر تأثيراً على تحديد النمو الإقتصادي وعلى درجة التنافسية العالمية.

وتوجد عدة مقابيس لكل من هذه العوامل الثمانية تســـاعد علـــى تفسير وتوضيح الفروق فى نمو الناتج القومى العام بين الدول .

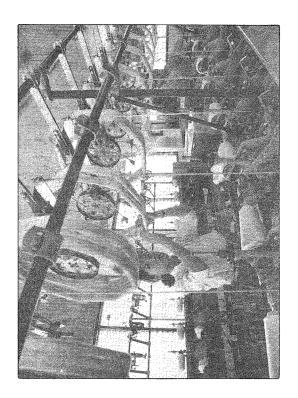
# التنافسية وإمكانيات نمو السوق

نمو السوق هو حاصل جمع إمكانيات النمو والحجم الإقتصادى للدولة وهو ما يحدد ويقيم أهمية تلك الدولة فى الإطار العالمى للنمو الإقتصادى العالمى . فمثلاً تعتبر سنغافورة أسرع الدول نمو إ إلا أن تقلها الإقتصادى العالمى ضعيف نظراً لصغر حجمها . وعلى النقيض من ذلك نجد أن الولايات المتحدة تسجل نموا اقتصادياً أبطاً من سنغافورة إلا أن تقلها الإقتصادى العالمى أكبر نظراً لحجم الإقتصادا الأمريكى .

يتم تصنيف وترتيب الدول حسب إسهاماتها في النمو الإقتصلدي العالمي وقد احتلت الولايات المتحدة في التقرير العالمي للتنافسية لعلم ١٩٩٧ المرتبة الأولى تليها الدول ذات الكثافة السكانية العالية وهسى الصين ثم الهند ثم اليابان في حين احتلت مصر المرتبسة السسابعة عشر من نحو ثمانية وخمسون دولة .

توجد عدة إعتبارات عند دراسة ظاهرة التنافسية يجب أخذها في الإعتبار من أجل إثراء تلك الدراسة وهي :

- (۱) الإستثمارات الأجنبية المباشرة عبر الدول والنسى نتسأثر بعدة عوامل مثل حجسم السسوق ودرجسة الإنفتاح الإقتصادى والسياسات الضريبية وحماية الحقوق الفكرية وحجم الفساد.
- (٢) القوانين البيئية: توجد علاقة متناميسة بيسن القوانيس البيئيسة والتنافسية المحلية، حيث يتخوف رجسال الأعمسال وصسانعي القرار من أن تحد القوانين البيئية الصارمة من قدرة الشسركات على المنافسة عالماً.
- (٣) تكنولوجيا المعلومات : حيث أصبح دورها حاسماً فى الحياة وفى توجيه استراتيجيات الشركات الكبرى خاصة الشركات متعددة الجنسيات .



# المبحث الثالث : نصوذج لتقحير موقف لمولحة ما (حالة ألمانيا الإتحادية )

سيتناول هذا المبحث تحليل مخاطر الإستثمار فى ألمانيا الإتحادية بإعتبارها واحدة من أكثر الدول تقدماً وقوة إقتصادية وإستقراراً وإن كان الإستثمار فيها قد تأثر بالوحدة الألمانية ومن المتوقع أن يتاثر أيضاً بالإتحاد النقدى الأوربى الذى سيدخل حيز التنفيذ عام ١٩٩٩.

### ١١/٣ النمو والعمالة

إرتفع إنفاق المستهلكين نتيجة لإنخفاض نسبة الفائدة ونتيجة للمكاسب الناتجة عن زيادة الإعفاءات الضريبية والمنافع التي حصل عليها أصحاب الدخول المنخفضة كمنح للأطفال ، فسي حين ظل الإستثمار في مجال الأعمال منخفضاً ، فعلى الرغم مسن إنخفاض

الفائدة على القروض ورغم النمو المعتدل للأجـــور إلا أن الفــرص البديلة المتاحة في الخارج حدث من تشجيع الإستثمار فــــى الداخـــل بالإضافة إلى هروب الشركات الكبيرة من إرتفاع تكاليف العمالة فـــى الماننا .

ومن المتوقع زيادة نمو الدخل القومى الإجمالي إلى نسبة ٢,٤ % واتجاه النمو نحو التصدير مع إنخفاض قيمة المارك ومع الإنتعاش الإقتصادى في أوربا الذي رفع قيمة الصادرات وسوف تودى زيادة الصادرات إلى إرتفاع عائد الإستثمارات مما يوفسر قاعدة الإستثمار في الفترة القادمة ، إلا أنه من المتوقع أيضاً إتجاه الإستثمار إلى تحديث ما هو قائم بالفعل بدلاً من التوسع أو إضافة أعمال جديدة .

إرتفعت نسبة البطالة في ألمانيا من ٧,٨ % من قوة العمل فــــى عام ١٩٩٥ إلى ١١,٣ % عام ١٩٩٦ ، ومع استمرار إعادة هيكلـــة الصناعة فإنه لايوجد سوى إحتمالات ضعيفة لإنخفاض البطالة علــــى المدى القربب .

يوجد إداراك متزايد بين صانعى السياسة الألمان بأن حل المشكلة البطالة يتطلب إحداث إصلاحات في سوق العمل نفسه ويتضمن ذلك .

- (أ) الإتجاه نحو تقليل مركزية تحديد الأجور .
- (ب) تسهيل القواعد التي تحكم ساعات العمل.
  - (جـ) إصلاح نظام تعويضات البطالة .

### ١٢/٣ مناخ الإستثمار:

سيكون الدفع نحو الوحدة النقدية الأوروبية هو القوة المسيطرة في الإقتصاد والسياسة الألمانية خلال العامين القادمين ومن المتوقسع أن الوحدة النقدية والدول التي ستشملها والنتائج الإقتصادية لها تقة الأعمال ، وسيؤثر على الإنتخابات البرلمانية القادمة التي ستجرى في اكتوبر ١٩٩٨ م .

أصبح معظم المواطنين الألمان ومجتمع الأعمال أكثر مقاومة للتخلى عن المارك لصالح اليورو - رغم تأييدهم للمفهوم العام السذى يقف خلف الوحدة النقدية - خاصة مع دخول أعضاء آخريسن مسن الإتحاد الأوربي في تقنيات الحساب الخلاق للوصول إلسى المعايير المالية المطلوبة لدخول الوحدة النقدية فرغم أنه من المقبول بشكل عام دخول فرنسا المرحلة الأولى من الوحدة النقدية المقرر لها عام ١٩٩٩ فسإن إحتمال تأهل كل من إيطاليا وأسبانيا قسد يوقسظ المعارضة الأوانية للوحدة النقدية الأوربية .

أضعف من حماس الساسة الألمان والبوندسبنك ( البنك المركزى الألماني ) للوحدة النقدية الإقترح الفرنسي بإنشاء هيئه سياسية للإشراف على البنك المركزى الأوربى الذي يتم التخطيط لقيامه .

لايتوانى المستشار كول عن مواصلة الجهد لإدخال ألمانيا فى الإتحاد النقدى رغم المشاكل السابقة ، ويرى أنه تتويج لإنجاز اته كقائد لألمانيا خلال فترة حكمه الطويلة .

تتطلب المشاركة النهائية في الإتحاد النقدى الأوربسي موافقة البرلمان الألماني عام ١٩٩٨ ، ومن المرجح دعم الحزب الديمقر اطي المسيحي الحاكم والحزب الديمقر اطي الإجتماعي المعارض الموافقة على هذا الإتحاد لكن الموقف قد يصبح أكثر تعقيدا مسع الإنتخابات البرلمانية التي ستعقد في أكتوبر ١٩٩٨ حيث توجد إمكانية التحول الديمقر اطبين المسيحيين وربما بعض البارزين منهم عن الإتحاد النقدى لتحسين موقفهم الإنتخابي وبدون المشساركة الألمانية من المرجح تأخر مشروع الإتحاد النقدى بل ربما يتعثر كلية .

### ٣/٣ السياسة المالية والنقدية:

أدى ركود الإقتصاد إلى إنخفاض عائد الضرائب وإلسى زيادة الإنفاق على تعويضات البطالة مما أدى إلى إرتفاع عجز الميزانية العامة للحكومة ونفقات الأمن الإجتماعي من ٣٠٥ % من الدخل القومي الإجمالي عام ١٩٩٥ .

تضمنت ميز انية ١٩٩٧ إقتطاعات هامة في النفقات الإجتماعية بهدف خفض العجز إلى ٢,٩ % من الدخل القومي الإجمالي لكن النمو البطئ والبطالة المستمرة سيجعلان من الصعب إنجاز هذه المهمة وربما تسعى حكومة كول إلى إقتطاع ٢٠ بليون مارك من النفقات لعدم تخطى العجز المستهدف ومن المتوقع وصول العجز إلى ٣.٣ % من الدخل القومي الإجمالي ، وإرتفاع الدين العام إلى ٣٢ % من هذا الدخل وهي نسب قريبة من المعابير المالية لمعاهدة ماستريخت والتي تنص على ألا يتجاوز عجز الموازنة ٣ % والايتجاوز الدين العام ٢٠ % من إجمالي الدخل القومى للتأهل للإتحاد النقدى .

خفض البنك المركزى الألمانى معدل الخصم من ٥,٧٠ % فى سبتمبر ١٩٩٦ إلى ٢,٥ % فى أبريل ١٩٩٦ وخفض معدل إعدادة الخصم من ٩,٧ % إلى ٣ % فى نفس الفترة ، ويشير النمو البطيئ وإنخفاض نسبة التضخم إلى ٢ % وقوة المارك الألمانى إلى تثبيت البندسبنك لنسب الفائدة خلال عام ١٩٩٧ .

إنخفض سعر المارك الألمانى فى مقابل الدولار الأمريكى مسن 1,70 فى أبريل 1990 إلى 1,70 سلم 1,70 فى الفترة الأخسيرة. وقد ساهمت نسب الفائدة المنخفضة فى ألمانيا والنصو الإقتصادى المرتفع فى الولايات المتحدة بالمقارنة بألمانيا فى إنخفساض العملة الألمانية بالإضافة إلى بداية النظر إلى المسارك بإعتباره وكيل لليورو ومن المتوقع أن يكون اليورو أضعف من المسارك لأنسه سيتضمن دولاً مثل فرنسا وبلجيكا التى تمتلك هياكل إقتصادية أضعف من المانيا وأضافت التوقعات بدخول دول أخرى إلى الوحدة النقدية مشل إيطاليا وأسبانيا إلى ضعف اليورو.

ستؤدى التوقعات بإنتعاش نمو الإقتصاد الألمانى بالإضافة إلى التضخم المواتى وأداء ميزان المدفوعات إلى عدودة سعر المدارك للإرتفاع ليصل إلى ١,٦ دولار أمريكي في نهاية عام ١٩٩٧ وسيمنع إرتفاع نسب الفائدة في الولايات المتحدة إنخفاض المدارك ومع بدء البندسبنك الجولة الثانية من التقييد المالي من عام ١٩٩٨ من المتوقع إرتفاع سعر المارك إلى ١,٥٥ مقابل الدولار الأمريكي .

### ٣ /١٤ التجارة والحساب الجارى:

إنتعشت الصادرات عام ١٩٩٦ عند حسابها بالعملة المحلية بشكل ملحوظ في حين ادى ضعف المارك الألماني و إنخفاض تكاليف العمل إلى تعزيز التنافسية الألمانية واستمر هذا الإتجاه خلال عام ١٩٩٧ مع إستمرار ضعف المارك ومع زيادة النمو فلى دول أوروبا المجاورة وكنتيجة لذلك ارتفع فائض تجارة السلع بهدف تقليل عجز الحساب الجارى من ١٧ بليون دولار أو ٧٠ % من إجمالي الدخل القومي إلى ١٢ بليون دولار أو ٥٠ شمن إجمالي الدخل القومي .

سوف تؤدى إصلاحات سوق المال وسوق العمل بعد عام ١٩٩٧ إلى تحسين التنافسية الألمانية العالمية ، فبينما ستحتفظ الشركات الألمانية بمستويات عالية من الإستثمار الألماني فإنهم سيعززون أيضا الإستثمار المحلى في قطاعات مثل المعدات الصناعية التلى متلك ألمانيا فيها ميزة نسبية وسيتجه جزء أكبر من الصادرات نحصو دول وسط وشرق اوربا التي تشترى السلع الرأسمالية التي تقدمها ألمانيا لدعم توسع الإستثمار في تنمية البنية الأساسية ، وسوف تؤدى زيادة الصادرات إلى تحول الحساب الجارى إلى تحقيق فائض لأول مسرة منذ داية الوحدة الألمانية .

### ٣/٥١ رأس المال والديون والإحتياطي .

زاد عجز ميزانية الحكومة وعجز الحساب الجارى المستمرين منذ بداية الوحدة الألمانية من دين ألمانيا الخارجى . ورغم ذلك فين عجز الميزانية تم تمويله بشكل كبير من المدخرات المحلية في حين

ظل عجز الحساب الجارى قليل الحجم . وارتفع الدين الخارجى إلى و ٣٠ % فقط من إجمالى الدخــل القومى ورغم ذلك ظلت ألمانيا دائــن للخارج مع وجود أصول لها بالخارج متريد على الخصــــوم بحوالـــى ٢٠٠ بليون دولار أى ٩ % من إجمالى الدخل القومى ومـــع تــآكل عجز الحساب الجارى وإتجاهه نحو تحقيق فائض فى خـــلال أعــوام قايلة فإن الدولة ستظل دائن صافى أساسى للخارج .

خلال العقد الماضى ارتفع صافى التدفق الإستثمارى السنوى للخارج من ٣ بليون إلى ما يزيد على ٣٠ بليون دو لار ، ويعود ذلك إلى لجوء الشركات الألمانية إلى الإستثمار بالخارج لإرتفاع تكاليف العمالة فى الداخل وإرتفاع الضرائب . ورغم إنخفاض تكاليف العمالة حاليا فإن تنافسية ألمانيا الدولية ستظل أضعف عما كانت عليه قبل الوحدة مبقية على صافى تدفق الإستثمار المباشر مرتفعاً وستغضل الشركات الألمانية بشكل متزايد الإستثمار فى وسط وشرق أوربا بسبب إنخفاض تكاليف العمل وتوسع الأسواق المحلية فى تلك الدول ، لكن الإستثمار فى الدول الأكثر تقدماً بما فى ذلك الولايات المتحدة سيظل هاما فى محاولة من المؤسسات الألمانية للإحتفاظ بحصون قوية فى تلك الأسواق .

نخلص من التحليل السابق إلى أن إنخفاض قيمة المارك والنمو السريع في وسط وشرق أوروبا يدفعان نحو استعادة قوة الدفسع للتصدير في ألمانيا ، في حين تؤدى ندرة الإستثمار المحلى إلى الإبقاء على مستويات منخفضة من نشاط الاعمال و السب تمرار معدلات البطالة مرتفعة ، وبما إن النمو والتضخم منخفضين فيان

تقييد البوندسبنك (البنك المركزى الألمانى) سيتأخر حتى النصف الأول من عام ١٩٩٨ وسوف يشجع إستمر ار إنخفاض نسب الفائدة والنمو المعتدل للأجور الشركات الألمانية على زيادة إنفاقهم فى الشهور القادمة ، ورغم ذلك فإن جزءاً كبيراً من الإستثمار سيظل مركزاً فى الدول الأجنبية فى محاولة للهروب من الضرائب المرتفعة وتكاليف العمالة . وسيساعد إصلاح سوق العمل فى تحسن القدرة التنافسية الألمانية وإن لم يكن بالقدر الكافى لتتناسب مع الإستثمار الأجنبي .

# التدفق الخارجي للاستثمارات الأجنبية المباشرة – الصادرة عن كبوق الدول الصفاعية التدفق الكلي الصفاعية

4	1	2	<i>.</i>	۲.	٦.	 •	-1	<u> </u>	> -	
V4 / VO										
۸٤ / ۸٠										
^ª / ^o										
41/4.								T	T	
	نزد کریک	المنحدة	الولايات	ىرىطانيا -	اليابان -	- پيلڙ	ا ا	هولندا -	Ē,	

# المبحث الرابع : دليل التقويم السياسي

يتناول هذا المبحث مؤشرات التقويم السياسي لمخاطر الإستثمار للدولة والتي تتمثل في :

### ٤ / ١٦ العوامل الخارجية

- ١ توقعات الصراعات الخارجية . ( اسرائيل )
  - ٢ العلاقات مع دول الجوار . (سوريا )
- ٣ الإضطرابات الدينية . ( الفلبين البوسنة والهرسك ).
- ٤ التحالفات مع القــوى الكــبرى والقــوى الإقليميــة .
   (السعودية )
  - ٥ مصادر المواد الخام الهامة . ( زائير )
- ٦ الأسواق الأجنبيــة الكــبرى . ( الولايــات المتحــدة الأمريكية )
- ٧ سياسات القوى الكبرى تجاه الدولة . ( جنوب أفريقيا )
  - ٨ سياسة الدولة تجاه القوى الكبرى . ( مصر )

### ١٧/٤ جماعات القوى الداخلية

- ١ الحكومة الحالية . ( إير إن )
- ٢ أهم الهيئات والمسئولين . ( لبنان )

- ٣ القوانين المساندة للديمقر اطية . (السويد )
- ٤ السياسات الإقتصادية والمالية والإجتماعية.
   (سنغافورة)
  - ٥ التشريعات المقترحة . ( الكويت )
  - ٦ الموقف تجاه القطاع الخاص . (ألمانيا)
    - ٧ شبكات السلطة . (أندونيسيا)
    - ٨ قوة القطاع العام . ( العراق )
      - ٩ الهيكل الإدارى . ( اليمن )

### ١٨/٤ الأحزاب السياسية

- ١ السياسات والبرامج الحزبية . (بريطانيا)
  - ٢ الشخصيات القيادية والصاعدة . (كوبا)
    - ٣ صراعات القوى الداخلية . (بروندى )
      - ٤ مواضع القوة . ( الأرجنتين )
- التوقعات المستقبلية للإحتفاظ بالسلطة . ( تركيا )
  - التوقعات المستقبلية لإكتساب السلطة . (ليبيا )

### ١٩/٤ الجماعات الهامة

- الإتحادات العمالية والنقابية . ( بولندا )
- ٢ المجتمعات المالية وجماعات الأعمال . ( اليابان )

```
٣ - المثقفون . (كوريا الجنوبية)
                    ٤ - الجماعات الدينية . ( الجزائر )
                              ٥ - الإعلام . (فرنسا)
                     ٦ - الحكومات الإقليمية والمحلية.
             ٧ - الأنشطة الإجتماعية والبيئية . (كينيا)

 ٨ - الجماعات الثقافية و اللغوية و العرقيه . (سرى لانكا)

                   9 - الحركات الإنفصالية . ( روسيا )
                    ١٠ - المجتمعات الأجنبية . ( كندا )
        11 - العملاء والمنافسون المتوقعون . ( الصين )
                            ١٢ - الطلاب . (فرنسا)
                       ١٣ - العائلات . ( دول الخليج )
                                     ٢٠/٤ العوامل الداخلية
         ١ - صر اعات القوى بين الصفوة . ( نيجيريا )
                  ٢ - المواجهات العرقية . (رواندا)
                    ٣ - الصراعات الدينية . (قبرص)
٤ - العوامل الاقتصادية المؤثررة على الإستقرار.
                                        (ماليزيا)
      ٥ - الحركات المناهضة للمؤسسات . ( أفغانستان )
```

# المبحث الخامس : قياس المخاطر العامة

يتناول هذا المبحث المخاطر العامة التي يمكن أن تتعرض لـها الاستثمارات وأهمها:

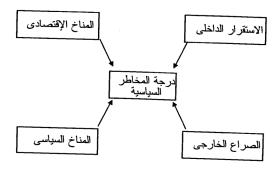
### ٥ / ٢١ المخاطر السياسية

### وتشميل:

- ١ الفجوة بين الواقع الإقتصادي والتطلعات الإقتصادية .
  - ٢ فشل التخطيط الإقتصادى .
    - ٣ القيادة السياسية .
  - ٤ مخاطر الصراعات الخارجية .
    - الفساد الحكومي .
    - ٦ التدخل العسكرى.
    - ٧ التدخل الحكومي .
    - ٨ الإلتزام بالقانون والنظام .
  - ٩ الإضطرابات القومية والعرقية .
    - ١٠ الإرهاب السياسي .
    - ١١ مخاطر الحرب الأهلية .
    - ١٢ از دهار الأحز اب السياسية .

## ١٣ - مستوى النظام الإدارى .

## درجات تقييم المخاطر السياسية



## ٥ / ٢٢ المخاطر المالية

- ١ تراكم الديون .
- ٢ تأخر مدفوعات الموردين .
- ٣ عدم تنفيذ الحكومة لتعاقداتها .
- ٤ خسائر المعاملات في العملات.
- مصادرة الإستثمارات الخاصة .
- ٦ القيود على تحويل رأس المال .

### ٥/٢٣ المخاطر الإقتصادية

- ١ التضخم .
- ٢ مصاريف الديون بالنسبة للصادرات .
  - ٣ السيولة الدولية .
  - ٤ واقع التحصيل.
- العجز المالى بالنسبة لميزان المدفوعات (الصادرات) .
  - ٦ العملات الأجنبية (مؤشرات السوق الموازية).

### ٥/٢٤ المخاطر البيئية والطبيعية

ا طلاق الغازات الدفيئة الناتجة عن النشاط الصناعى
 والتي يترتب عليها إرتفاع درجة حسرارة الأرض وهو مايعرف
 بظاهرة الدفيئة .

٢ - نقــب الأوزون نتيجــة إســنخدام المركبــات الكلوروفلوروكربونية والهالوجينية .

- ٣ الأمطار الحمضية .
  - ٤ التلوث البيئي .
- الزلازل والبراكين .
- ٦ الفيضانات و العواصف .
  - ٧ الكوارث الصناعية .
  - ٨ المخلفات الصناعية .

# ملحق تقييم جدوى المشروعات الكبيرة في نظر المستثمر الدولي

والواقع أن هناك مجموعة من النساؤ لات - لهذا الغرض- تشمل الآتى :

## التقويم الإقتصادى:

ويتم من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- هل يؤدى المشروع إلى تنويع تركيبة المحاصيل الزراعية ؟
  - هل يقود المشروع إلى قيام صناعات جديدة ؟
- هل يؤدى المشروع إلى تأثيرات إيجابية فيما يتعلق بتوفير
   المواد الخام لقطاعات الانتاج المختلفة وتوفير مسئلزمات
   وفرص إقتصادية أفضل ؟ وتعزيز الوضع الإقتصادى لتلك
   القاطاعات ؟
- هل سيساعد المشروع على تحقيق درجة أعلى من الاكتفاء الذاتي في مجال الأغذية ؟
- هل سيساعد المشروع على دعم القدرة التصديرية والإنفتاح
   على السوق العالمي ؟
- هل سيعزز المشروع قدرة الدولة على الاستجابة لمتطلبات العولمة و اتفاقية الجات ؟

- هل سیساهم المشروع فی تحقیق الهیکلة الاقتصادیة
   والإصلاح الاقتصادی ؟
- هل سيساهم المشروع في تحقيق التنمية المستدامة والحد مــن
   الانكماش والركود ؟
- هل سيحقق المشروع وفورات اقتصادية أعلى مما لو وجهت مخصصاته إلى مشروعات بديلة مناظرة ؟

### التقويم المالى:

ويتم من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :

- هل الاير ادات العامة المرتقبة للمشروع تزيد عن التأثير المرتقب له على الموازنة العامة ؟
  - هل يؤدى هذا المشروع إلى الحد من التضخم ؟
- هل يؤدى إلى الحد من العجز في الموازنة العامة في المدى
   الطويل ؟
- هل سيساعد في تطبيق إتفاقية التثبيت المبرمة مع صندوق النقد الدولي ؟
  - هل سيساهم في تشجيع الإدخار والإستثمار المحلى ؟
- هل تكلفة تشغيل شبكات الرى والصرف المتضمنة في هــــذا المشروع شاملة الادارة والصيانة والعمالة والأمن هي تكلفـــة اقتصادية ؟
- هل من الممكن تحمل أعباء القروض الداخليـــة والخارجيــة اللازمة للمشروع ؟

- هل يمكن الإعتماد على الذات في تمويـــل البنيــة الأساســية للمشروع؟
  - هل يمكن الإعتماد على الذات في تمويل تشغيل المشروع ؟
- هل عائد المخصصات المالية للمشروع ، اللازمـــة لإعــداد
   البنية الاساسية والتشغيل أعلى من العائد المرتقب لو وجــهت
   تلك المخصصات لمشروع بديل ؟

### تقويم البعد الفنى:

ويتم من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :

- هل المنطقة المختارة ملائمة لمثل هذا المشروع ؟
  - هل تتوفر مصادر الطاقة اللازمة للمشروع ؟
  - هل يلزم إنشاء محطات جديدة لتوليد القوى ؟
- هل تتوفر كفاءات محلية تغطى إحتياجات المشروع ؟
- هل يمكن إستيراد التكنولوجيا اللازمــــة للمشــروع ، غــير
   المتوفرة محليا ؟
- هل يمكن الاستفادة من الدراسات المتعلقة بالأبعاد الفنية لمشاريع مناظرة في الدولة ؟
- هل يتم الاعتماد في دراسة الأبعاد الفنية للمشروع على دور
   خبرة إستشارية أجنبية ؟

- هل يتم الاعتماد في دراسة الأبعاد الفنية للمشروع على
   بيوت خبرة محلية ؟
- هل يتم الاعتماد على النفس في متابعة الأبعاد الفنية للمشروع
   بعد التشغيل ؟
- هل الأبعاد الفنية للمشروع تجعله بشكل أولــــى أفضـــل مــن
   البدائل الأخرى المناظرة؟

### التقويم البيئى:

- هل المياه اللازمة للتشغيل متوفرة بشكل مستمر ؟
- هل سيساعد على تقليل نسبة الملوحة والمحافظة على جــودة التربة؟
  - هل سيمكن صرف مياه الرى المستخدمة فيه بشكل آمن ؟
- هل الطبيعة الطوبوغرافية والجيولوجية لمنطقـــة المشــروع تجعله ملائماً من المنظور البيئي ؟
- هل الظروف المناخية ملاءمة للحياة الانســـانية والحيوانيــة
   والنباتية دون وسائل الحماية الصناعية ؟
- هل طبيعة التربة تسمح بإقامة البنية الأساسية للمشروع بتكلفة إقتصادية ؟
- هل طبيعة التربة والرياح تيسر بقاء البنية الأساسية للمشروع وتجعل صيانتها إقتصادية ؟

- هل موقع المشروع بالنسبة للأسواق المحلية والخارجية يجعل
   تكلفة المنتج الإجمالية إقتصادية ؟
- هل سيؤثر المشروع على المياه الجوفية والمشاريع
   المناظرة من حيث الكمية والجودة ؟
- هل سيؤدى المشروع إلى تطوير أساليب إنتاجية جديدة وتطوير المناطق المحرومة ؟

### التقويم الإجتماعي:

- هل يؤدى المشروع إلى خلق فرص عمل جديدة ؟
  - هل يساعد في إمتصاص البطالة المقنعة ؟
- هل يمساعد في تحقيق مزيد من التوازن في الخريطة
   العمر اننة ؟
  - هل يساهم في توسيع قاعدة الملكية الخاصة ؟
    - هل يلقى المشروع قبو لا لدى الرأى العام ؟
  - هل هناك إقبال جماهيرى على المشاركة في إنشاء المشروع ؟
- هل هناك إقبال جماهيرى على النزوح للإقامة الدائمـــة فــــى
   منطقة المشروع ؟
- هل يرتبط المشروع بمزايا صحية وإجتماعية وتعليمية
   تجعل منطقته منطقة جذب عمر انى ؟

- هل تمت الاستفادة من السلبيات الاجتماعية التي صدادفت المشاريع العمر انية الجديدة في تخطيط هذا المشروع ؟
- هل سينمى هذا المشروع القدرات الادارية والتنظيمية لــدى
   المواطنين على نحو يجعل العائد الاجتماعى المرتقب له أعلى
   من العائد الاجتماعى للبدائل الأخرى المتاحة ؟

### الجدارة الثقافية:

- هل سيساهم هذا المشروع في محو الأمية المهنية ؟
- هل سيفيد في تنمية مهارات حرفية ويدوية جديدة ؟
  - ع هل سيساهم في تطوير أنماط الاتصال السائدة ؟
- هل يساهم في تطوير العادات والتقاليد إلى الأفضل ؟
- هل يساهم في احداث نوع من التمازج بين أبناء أقاليم الدولة ؟
  - هل سيساعد في تحقيق مزيد من الانفتاح الثقافي على العالم ؟
    - هل سبؤ دى إلى تعزيز النطوير النقنى و المعلوماتى ؟
- هل سيؤدى إلى نقلة حضارية للمناطق المتخلفة أو المحرومة ؟
  - هل سيعزز السلوك العام ويرتقى به ؟
- هل سيحقق الأمن الثقافي بدرجة أفضل من البدائل الأخـــرى
   المناظرة له ؟

### البعد القومى:

هل سيؤيدى إلى زيادة الناتج القومى الاجمالى ؟

- هل سيؤدى إلى الحد من الكثافة السكانية في الدلتا ؟
  - هل سيساهم في تحقيق الأمن الغذائي ؟
- ع هل سيؤدي إلى توليد مصادر للدخل كالضرائب والرسوم ؟
- هل سيقلل من الحاجة الى الاعانات والدعم المالى الحكومى ؟
  - هل سيساهم في التقدم الفني و التكنولوجي ؟
  - هل سيساهم في تحقيق النتمية الشاملة المستدامة ؟
    - هل سيؤدى إلى رواج في سوق العمالة ؟
  - هل سيدعم روح المنافسة والانفتاح على العالم المتغير ؟
- هل العلاقة بين هذا المشروع والمشروعات الأخرى العملاقة علاقة تكامل أم أن التركيز عليه يحد من القدرة على تنفيذ مشروع تنمية سيناء ؟

# البعد الأمنى:

C

- هل هذا المشروع يعزز الأمــن القومــى ضــد الأخطـار
   الخارجية القادمة من الجنوب ؟
- هل هذا المشروع يعزز الأمــن القومــى ضــد الأخطـار الخارجية الآتية من الغرب ؟
  - هل يعزز الأمن القومي الداخلي ؟
- هل يمكن أن يؤدى هذا المشروع إلى اظهار الدولة كما لو أن
   لديها فائضا مائيا ؟

- هل يمكن أن تستفيد الدولة المعادية من الإعــــلان عــن هـــذا
   المشروع ؟
- هل يمكن أن يؤدى هذا المشروع إلى زيسادة ضغيط دول
   الجوار من أجل إعادة النظر في الاتفاقيات المنظمة لتوزيسع
   الموارد؟
- هل يؤدى هذا المشروع إلى الحد من العشــواتيات كمفــارز
   للاتحاهات المنطر فة ؟
- هل يؤدى هذا المشروع إلى الحد من الظروف السلبية المولدة للتطرف ؟
- هلي يمكن بتوجيه اعتمادات هذا المشروع إلى مشروع آخــر
   دعم الأمن القومي بدرجة أفضل ؟

### البعد العمراني:

- هل سيدعم قدرة الدولة على استيعاب الزيادة السكانية ؟
- هل سيعزز القدرة على تحقيق توازن في خريطـــة التوزيــع
   العمر اني للسكان ؟
  - هل سيساهم في تحقيق تكامل شبكة المواصلات والطرق ؟
- هل سيعزز شبكة الاتصال والمواصلات مع حلايب وشلاتين ؟
  - هل سيستفيد من خبرة المجتمعات العمر انية الجديدة السابقة ؟

- هل يساعد في تحسين نوعية الحياة في المناطق العمر انبة القديمة ؟
- هل سيؤدى إلى تطوير الأداء الفعلى للموارد البشرية بمعنى :
   تتمية المهارات و المعارف و المعلومات ؟
- هل سيؤدى إلى تطوير الأداء المحتمـــل للمــوارد البشــرية ،
   بمعنى تنمية الاتجاهات والدوافع والقيم والمعتقدات ؟
- هل يساعد في تطوير القدرات البشرية في ضوء مفاهيم الجودة الشاملة ، بمعنى
- التدريب والتطوير المتواصل وإحداث التغير المناسب لمعطيات البيئة المحلية والعالمية الحالية والمنظورة ؟
  - هل يساعد في تطوير المجتمع المدنى وحقوق الانسان ؟

### البعد السياسي:

- هل سيؤدى إلى دعم شرعية النظام ؟
- هل سيؤدى هذا المشروع الى تعزيز المشاركة الشعبية ؟
  - هل سيؤدى إلى تحقيق الاستقرار السياسى ؟
- هل سيؤدى إلى تعزيز الولاء للدولة ودعم القدرة الرمزية النظام؟
  - هل سيقود إلى الفاعلية في التعبئة والتنشئة السياسية ؟
- هل سيؤدى إلى تعزيز صورة الدولة فــــى الخـــارج ويدعــم
   المكانة الاقليمية و الدولية لها ؟

- هل سيؤدى إلى درجة أعلى من الوعى السياسى ؟
- هل سيحقق القدرة على إنشاء مجتمع جديد وبناء نموذج
   لمشروع قومى شامل ومتكامل ؟
- هل سيعزز القدرة على التخطيط الاستراتيجي والتطوير
   التنظيمي ويدعم التكامل القومي والقدرة التوزيعية والهويسة
   الحضارية ؟

ونود التأكيد على أن هذه المؤشرات تفيد فى اتخاذ القرار وفـــــى ضبطه فى التتفيذ وترشيد سلسلة القرارات الاستراتيجية المرتبطة بــــه فيما لو روعى الإجابة عليها فى كل مراحل صنع القرار .

### الخسلاصسة:

نخلص من هذا البحث إلى أن المخاطر بعيداً عن الحسابات التجارية المعتادة – التي يمكن أن تواجه الاستثمار متعددة بين ما هـو سياسي وما هو إقتصادي وما هو ثقافي ، ومتنوعة من دولسة إلسي أخرى ومن منطقة جغر افية إلى منطقة أخرى حسب ظروفها السياسية والإقتصادية والإجتماعية وعلاقاتها مع دول الجوار ومع القوى الاقليمية و الدولية الكبرى . وقد أثبتيت التجرية أن مخاطر الاستثمار عامة ولا تقتصر على منطقة بعينها أوعلى درجــة النمـو الاقتصادي فحسب وذلك بفعل المتغير ات العالمية العاصفة التي طرأت على الساحة بالإضافة إلى الخبرة التاريخيـة ونظـرة سـريعة إلـي إضطرابات أسواق المال العالمية في الفترة الأخيرة بعد إنهيار عملات بعض دول النمور الأسيوية وتراجع معدلات النمو بها يؤكد هذه النظرية في حين تذكرنا الخبرات التاريخية بالممارسات السياسية ضد استثمار ات دول الجنوب و من أمثلة ذلك تجميد الإستثمار ات الإبر انيـة والحصار الإقتصادي على ليبيا والبيع الإجباري لحصة الكويت فسي شركة الزيت البريطانية وإغلاق بنك البركة ومطاردة أموال المصربين لحجيها عن بعض الأنشطة مثلما حدث مع آل فايد في لندن ، يضاف إلى كل ذلك خطر الإرهاب الذي بات يهدد العالم أجمع دون تمييز بين الدول .

خلاصة القول أنه ينبغ عن تحليل كافة المخاطر السياسية والإقتصادية والثقافية قبل بدء الإستثمار في أى دولة لوضع تقييم شامل لتلك العناصر بإستخدام المعايير والمؤشرات السابق شرحها في هذا البحث سواء في ذلك الأقطار النامية أو الدول الصناعية.

# مركز القرار للاستشارات

# شركة مساهمة مصرية

تحديب واستشارات تنميـــة المـــارات أبحــــاث ودراســـات أول بيت خبرة عربى في التسويق

الساسسي والاجتسماعسي والإداري

# مرحبًا بكم بمقرنا

٢٥ شارع خضر التوني- مدينة نصر ص. ب: ۸۱۳۷ مساکن مدینة نصر القاهرة - مصر

تلفون: ۲۲۳۷۰۸۷ - ۳۰۲۹۲۲۲ فاكس: ۲۶۳۹۶۰۲

# مجالات وأنشطة المركدز:

- تقــديم استشـارات في مجال التنظيم والإدارة
   وتحليل السياسات.
- برامج التدريب وتنمية المهارات القيادية والتنمية
   البشرية.
- خدمات تنظیم المؤتمرات والندوات والحلقات
   النقاشية.
  - إعداد وتخطيط الحملات الإنتخابية.
  - بحوث الاتصالات والإعلام والعلاقات العامة .
- اعداد البحوث التسويقية والاقتصادية ودراسات الجدوى.
  - برنامج التأهيل الدبلوماسي والقنصلي.
- الخدمات الأكاديمية للدارسيين المصريين
   والعرب .

# نفخر أن من بين عملائنا:

- اتحاد الصناعات المصرية.
  - البنك الأهلى المصرى.
- المجلس الأعلى للشباب والرياضة.
  - شركة النساجون الشرقيون.
  - شركات البترول العاملة بمصر.
    - هيئة كهرباء مصر.
  - البنك المصرى لتنمية الصادرات.
    - بنك قناة السويس.
    - شركة سيراميكا كليوباترا.

# لا تقــل ولكـن افعــل

لاتقــل لاأعلــم بــل تعلــم! لاتقل لاأعــرف بل جــرب! لاتقـل لاأستطيـع بل حـــاول!

> مركز القرار للاستشارات أول بيت خبرة عربى في التسويق السياسي والاجتماعي والإداري

عهارة ۲۰ شارع خضر البني ) ناصية يوسف عباس - مدينة نصر عنوان المراسلات المسلام المسلام مساكن مدينة نصر - القاهرة تليفون ۷۲۷۷۵۸ ۲۳۳۹۳۳ فاكس : ۲۳۳۹۳۵۳

General Organization Of the Alexa dria Library (GOAL)

Ribliotheca Chexandric

## هذه السلسلة ... دليل صنع القرار

تفرض علينا المتغيرات العالمية والتطورات الجارية فسى شتى جوانب حياتنا أن نأخذ العديد مسن القرارات الروتينية والتكيفية والإبتكارية بشكل متلاحق يومياً . سواء كنا أفراداً أو جماعة أو منظمة أو دولة حيث أننا جميعاً نقف في مفترق الطرق مما يسستلزم الإختيار الحر الواعى بين بدائل عديدة وهذا هو بالضبط جوهر القرار الدمد .

كيف يتسنى لنا مواجهة المواقف الطارئة وإدارة الأزمات وتحليل مخاطر الاستثمار والتعامل في بورصة الأوراق المالية وإدارة المشروعات الصغيرة وحل المشاكل وتحليل السياسات والإتصال الفعال وتحسين مهارات التفاوض وتخطيط الحمالات الإنتخابية وقيادة الشباب وإدارة التغيير وتأهيل العمالة الذكية .

كيف نرتب الأولويات ونفرز الممكنات من المحتملات من بين بن المرغوبات . وكيف نفاضل بين البدائل ؟ وهذا يتطلب تفكيك هذا السؤال إلى .. من يفعل ؟ ماذا ؟ متى ؟ أين ؟ لماذا ؟

هذه التساؤلات هي موضوع سلسلة صنع القرار التي نضعها بين يدى القارىء بوصلة هادية له في معترك الحياة .

مركز القرار للاستشارات

1.6